

Service clientèle VELUX

Nous fournissons des solutions

Assistance professionnelle

De professionnel à professionnel. Si vous avez encore des questions ou besoin d'une assistance technique: avec les collaboratrices et collaborateurs VELUX vous pouvez

demander conseil, dans toutes les langues du pays. Car nos spécialistes sont multilingues, compétent et aide volontiers vos clients – dans toute la Suisse.

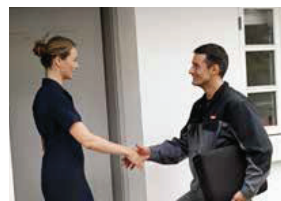


Centre clients

20 collaborateurs VELUX expérimentés s'assurent que tout soit traité rapidement et orienté client, de l'offre en passant par les demandes téléphoniques jusqu'aux rendez-vous pour les contrats de maintenance.

Le numéro pour les professionnels

Avec le nouveau numéro de téléphone pour les professionnels, vous pouvez nous contacter rapidement et simplement:
Tél 021 633 44 44
Fax 021 633 44 43
info@velux.ch



Technicien de service

Que ce soit pour le montage, l'entretien ou une assistance technique, les collaborateurs compétents du service VELUX sont toujours à votre disposition, par téléphone ou sur place.

Vos avantages avec VELUX

- VELUX mentionne votre nom dans le contrat de maintenance.
- Coordination des dates par VELUX
- Si vous le souhaitez – suivez votre commande en ligne.

Votre contact service

Tél 021 633 44 46
Fax 021 633 44 43
service@velux.ch



Conseillers techniques pour professionnels

Vous êtes architecte, concepteur, installateur ou commerçant et avez des questions? Pas de problème! Que ce soit pour des conseils de vente, la planification ou le suivi de l'objet, contactez votre conseiller VELUX pour plus d'informations.

Tél 021 633 44 44
Fax 021 633 44 43
info@velux.ch

La garantie VELUX

VELUX est convaincu de ses produits. Et ce à votre avantage. Car nous accordons:



10 ans de garantie pour:

- ▶ les fenêtres de toit (sauf les composants électriques)
- ▶ les fenêtres pour toit plat (sauf les composants électriques)
- ▶ les articles de montage correspondants



2 ans de garantie pour:

- ▶ tous les autres produits, comme les protections contre la chaleur et le soleil, Sun-Tunnel etc.

Vous trouverez les conditions de garantie détaillées sur www.velux.ch/garantie-fr

VELUX vous garantit la fourniture de pièces de rechange pendant:



- ▶ fenêtres de toit
- ▶ raccordements et articles de montage



- ▶ volets roulants extérieurs et habillages intérieurs



- ▶ produits de protection contre le soleil et la chaleur, ouvreurs de fenêtre électriques et systèmes de commande

Produits de service VELUX

Remplacement de vitrage

VELUX propose divers vitrages isolants de remplacement pour remplacer simplement un vitrage ancien ou défectueux. Le vitrage isolant IPL à commander dépend de la génération de la fenêtre, de sa dimension et du type. Ces indications sont marquées sur la plaquette signalétique. Nous vous conseillons volontiers pour le choix du vitrage de remplacement approprié.

Remplacement de vitrage pour l'actuelle génération de fenêtres de toit (dès mai 2013)



Génération actuelle (dès mai 2013) l x h en cm	CK01 55x70	CK02 55x78	CK04 55x98	CK06 55x118	FK06 66x118	FK08 66x140	MK04 78x98	MK06 78x118	MK08 78x140	PK10 94x160	SK06 114x118	UK04 134x98	UK08 134x140	Délai de livraison ^B
Vitrage isolant de remplacement														
IPL 0070 (Thermo 1)	114.-	122.-	133.-	150.-	158.-	167.-	150.-	158.-	175.-	228.-	211.-	219.-	228.-	6
IPL 0066* (Thermo 2)	131.-	141.-	153.-	172.-	182.-	192.-	172.-	182.-	201.-	262.-	243.-	252.-	262.-	6
IPL 0060 (Thermo 1 dès 2017)	-	122.-	133.-	150.-	158.-	167.-	150.-	158.-	175.-	228.-	211.-	219.-	228.-	6

Remplacement de vitrage pour la génération de fenêtres de toit V21 (2000 – 2013)



IPL 0060G (pour V21)

- Vitrage isolant thermique et acoustique de haute qualité avec protection anti-grêle et verre feuilleté de sécurité.
- Structure du vitrage: 33.1FSS-12G3-6HV9:N2
- Épaisseur du vitrage: 24 mm
- Indice U_g: 1,0 W/m²K

IPL 0065G (pour V21)

- Vitrage isolant de haute qualité avec verre feuilleté de sécurité à l'intérieur.
- Structure du vitrage: 33.1V6-10G3-3HSV6-10G3-4H:AD
- Épaisseur de vitrage: 33 mm
- Indice U_g: 0,5

V21 (2000-2013) l x h en cm	C02 55x78	C04 55x98	C06 55x118	F06 66x118	F08 66x140	M04 78x98	M06 78x118	M08 78x140	P10 94x160	S06 114x118	U04 134x98	U08 134x140	Délai de livraison ^B
Vitrage isolant de remplacement													
IPL 0060	122.-	133.-	150.- ^L	158.-	167.-	150.-	158.-	175.-	228.-	211.-	219.-	228.-	6 (=10)
IPL 0065G*	141.-	153.-	-	182.-	-	172.-	182.-	201.-	262.-	243.-	252.-	262.-	10

^A Dimensions extérieures du cadre.

^B Délai de livraison en jours ouvrables.

^L Délai de livraison différent.

* Convient uniquement pour un remplacement 1.1.

Tous les prix hors TVA

Remplacement de vitrages pour les générations VKI (1972–1992) et VES (1992–2000)



Set de transformation:

En plus du vitrage isolant IPL, les générations de fenêtre VKI + VES nécessitent impérativement un kit d'adaptation IGR pour:

- L'épaisseur totale du vitrage isolant change (p.ex. lors du remplacement d'un ancien vitrage isolant de 15 mm).
- En cas de bris de l'ancien vitrage isolant (éclats de verre dans l'ancien cadre de verre).
- Si dans la fenêtre à ouverture par projection GHL, le nouveau vitrage isolant est plus lourd que l'ancien (des ressorts de vantail plus puissants sont inclus dans le set).

IPL 0073G (pour VES)

- Vitrage isolant thermique et acoustique de haute qualité avec protection anti-grêle et verre feuilleté de sécurité.
- Structure de vitrage: 33.2F-14.5G1-4HV6:N2
- Épaisseur du vitrage: 24 mm
- Indice U⁰: 1,1 W/m²K

Dimension VES Dimension VKI Dimension IPL	9 C01	102 102	6 C04	5 5	104 104	206 206	304 1 M04	306 M06	308 2 M08	410 3 P10	606 4 S06	804 7 U04	808 8 U08	Délai de livraison ^B
Vitrage isolant de remplacement														
IPL 0073G	114.-	122.-	133.-	158.-	133.-	158.-	150.-	158.-	175.-	228.-	211.-	219.-	228.-	6

Kits d'adaptation pour génération de fenêtre VES



VES (1992-2000)	102	104	206	304	306	308	410	606	804	808	Délai de livraison ^B
I x h in cm ^A	55x78	55x98	66x118	78x98	78x118	78x140	94x160	114x118	134x98	134x140	

Sets de transformation											
GGL*	Aluminium IGR 3000	82.-	82.-	82.-	82.-	82.-	82.-	82.-	82.-	82.-	8
	Cuivre IGR 3100	111.-	111.-	111.-	111.-	111.-	111.-	111.-	111.-	111.-	8
GHL**	Aluminium IGR 4000	-	91.-	91.-	91.-	91.-	91.-	-	91.-	91.-	8
	Cuivre IGR 4100	-	123.-	123.-	123.-	123.-	123.-	-	123.-	123.-	8

Kits d'adaptation pour génération de fenêtre VKI



VKI (1972-1992)	9	6	5	1	2	3	4	7	8	Délai de livraison ^B
I x h in cm ^A	55x70	55x98	70x118	78x98	78x140	94x160	114x118	134x98	134x140	

Sets de transformation										
GGL***	Aluminium IGR 3000	110.-	110.-	110.-	110.-	110.-	110.-	110.-	110.-	8
	Cuivre IGR 3100	148.-	148.-	148.-	148.-	148.-	148.-	148.-	148.-	8
GHL****	Aluminium IGR 4000	-	121.-	121.-	121.-	121.-	-	121.-	121.-	8
	Cuivre IGR 4100	-	164.-	164.-	164.-	164.-	-	164.-	164.-	8

! Lors de la commande d'un remplacement de vitrages et de kits d'adaptation pour les générations VES et VKI, veuillez systématiquement indiquer le code d'identification complet de la fenêtre, y compris le numéro de production, pour que la dimension correcte puisse être garantie.

* Set de transformation comprenant: cadre de vitrage, support de vitrage avec vis, tôle de recouvrement de vitrage inférieure, mastic butyle.

** Set de transformation comprenant: cadre de vitrage, support de vitrage avec vis, 1 paire de ressorts de

vantail plus puissants, tôle de recouvrement de vitrage inférieure, mastic butyle.

*** Set de transformation comprenant: cadre de vitrage, support de vitrage avec vis, filtre à air avec rail, tôles de recouvrement de vantail et de cadre, tôle de recouvrement de vitrage inférieure, mastic butyle.

**** Set de transformation comprenant: cadre de vitrage, support de vitrage avec vis, 1 paire de ressorts de vantail plus puissants, tôles de recouvrement de vantail et de cadre, tôle de recouvrement de vitrage inférieure, mastic butyle.

^A Dimensions extérieures du cadre.

^B Délai de livraison en jours ouvrables.

Tous les prix hors TVA

Set de ré-équipement «Plus»

Le nouveau set «Plus» permet le post-équipement d'une fenêtre existante de la nouvelle génération si elle est exposée à des conditions climatiques telles que des orages, de fortes précipitations ainsi qu'à de la neige et du givre. Ce set contient des éléments de la nouvelle variante de fenêtre «Thermo 2 Plus».



Dimension	CK00	FK00	MK00	PK00	SK00	UK00	Délai de livraison
I en cm ^A	55	66	78	94	114	134	
Set neige et glace							
Aluminium ZIS 0000	59.-	69.-	79.-	89.-	99.-	109.-	15
Cuivre ZIS 0100	69.-	79.-	89.-	99.-	109.-	119.-	15
Zinc-titane ZIS 0300	69.-	79.-	89.-	99.-	109.-	119.-	15



Sets d'entretien et de réparation pour fenêtres de toit



Réparation et entretien de la peinture à l'intérieur			Délai de livraison	
ZZZ 131*	Pour fenêtres en bois peintes en blanc, pour toutes les générations de fenêtre.	34.-	6	
ZZZ 130	Kit de réparation de peinture pour fenêtres en bois peintes en blanc, pour toutes les générations de fenêtre.	34.-	6	
ZZZ 176	Pour fenêtres en bois vernies clair, pour toutes les générations de fenêtre.	34.-	6	
Z0Z 102	Kit de réparation de peinture pour fenêtres en polyuréthane, pour toutes les générations de fenêtre.	26.-	6	



Kit de service			Délai de livraison	
ZZZ 220K**	Pour fenêtres en bois et en polyuréthane (pour génération actuelle).	42.-	6	
ZZZ 220*	Pour fenêtres en bois et en polyuréthane (pour génération précédente).	42.-	6	

Graisse à charnière			Délai de livraison	
ZZZ 148	Graisse à charnière 50 ml, pour toutes les fenêtres.	4.-	6	



Réparation de la peinture à l'extérieur			Délai de livraison	
Z0Z 154	Pour les profils extérieurs en aluminium pour toutes les fenêtres.	20.-	6	

^A Dimensions extérieures du cadre.
^B Délai de livraison en jours ouvrables.

* Composé d'un nettoyant (pour salissures spéciales comme l'huile et la graisse) et d'un produit de rénovation (pour une brillance accrue et une meilleure résistance à l'humidité).

** Y compr. graisse à charnière, filtre à air 3m et joint mousse pour clapet de ventilation, pour 2-5 fenêtres.

Tous les prix hors TVA